

C LÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UAM-X



MTRO. RAFAEL DÍAZ GARCÍA

Rafael Díaz García ¹

La UAM -X es una institución educativa que ha redefinido el sistema de enseñanza, implicando problemáticas de la realidad social. Rompe con los modelos tradicionales de educación y establece un nuevo método que incentiva al estudiante a que sea "artífice de su propia formación".

Esta Casa de Estudios es un espacio privilegiado para la generación de investigación básica y aplicable. Coloca el conocimiento al servicio del desarrollo social y con ello coadyuva a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y responsable.

Establece como eje del proceso de educación el triángulo docencia-investigación-servicio. Por lo que la universidad se planteó: la investigación como producción de conocimientos en función

de objetivos sociales concretos, la docencia como comunicación y el servicio como aplicación en la práctica comunitaria del aprendizaje

La Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco y en particular la División de Ciencias Biológicas y de la Salud, cuenta con 4 clínicas estomatológicas que dan apoyo a la Coordinación de la Licenciatura y éstas se encuentran ubicadas en: San Lorenzo Atemoaya, Tláhuac, Ciudad Nezahualcóyotl en el Estado de México y Tepepan.

EL MTRO. RAFAEL DÍAZ GARCÍA ES LICENCIADO EN NUTRICIÓN HUMANA POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA Y MAESTRO EN EDUCACIÓN POR EL INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA. ES PROFESOR INVESTIGADOR DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD Y ACTUALMENTE SE DESEMPEÑA COMO DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD.

Estas cuatro clínicas apoyan la coordinación de la Licenciatura de Estomatología y reciben prácticamente a los estudiantes de esta licenciatura en su conjunto, a lo largo de los diferentes trimestres.

Las clínicas estomatológicas de la UAM fueron creadas hace 40 años. Fueron construidas como un espacio de docencia aunque también se realizan actividades de investigación y de servicio. Son un claro ejemplo de aplicación de las tres funciones sustantivas de la Universidad y del trabajo transversal que ahí acontece. Se reciben estudiantes de la carrera de estomatología los cuales se involucran en la atención a los pacientes según su nivel. Participan un importante número de profesores.

Se presta atención a la comunidad aledaña de cada clínica, teniendo una amplia demanda de los pobladores de la zona. Los estudiantes cursan regularmente todo su trimestre dentro de su clínica respectiva. Hoy en día estamos buscando la posibilidad de crecer a una quinta clínica estomatológica, sin descuidar la ampliación y el desarrollo de las ya existentes.

Estamos buscando, junto con la delegación Xochimilco, la posibilidad de hacer crecer la clínica de San Lorenzo Atemoaya. Existe un espacio aledaño a la Clínica que es de la delegación y que hoy estamos ocupando nosotros.

A lo largo de esta gestión nos hemos preocupado de actualizar las clínicas, renovar su infraestructura, cambiar el mobiliario e introducir equipos de la más alta tecnología, equipos que no existen en muchos lugares.

ANGÉLICA CUAPIO ORTIZ



Hemos tratado de vincular las clínicas al trabajo que hace la propia licenciatura y otras licenciaturas de la división, como Nutrición, Medicina y Enfermería.

EN VOCES DE LOS RESPONSABLES

CLÍNICA NEZAHUALCÓYOTL

Angélica Cuapio Ortiz²

Personal Ocupacionalmente Expuesto

Las clínicas son un espacio académico en donde se cumplen funciones sustantivas muy importantes. Aquí se hace docencia, se da servicio y se hace promoción de la salud. El alumno viene y pone en práctica lo que aprendió en el aula. No se les permite hacer ninguna actividad si no justifican el qué, el cómo y el por qué. Es aquí en donde se enfrentan a los problemas reales de una comunidad.

Tengo en total 85 alumnos de diferentes niveles, desde cuarto hasta doceavo trimestre. Entran a cuarto después de haber cursado el tronco común con diferentes carreras de la DCBS. Vienen de ver método científico y cosas complejas que les dan herramientas teóricas para cursar una carrera. Aquí se enfrentan ante un paciente.

Previamente les damos un curso introductorio en donde aprenden: asuntos relacionados a la estructura de la carrera, sus áreas, el tipo de

2. LA MTRA. ANGÉLICA CUAPIO ORTIZ ES CIRUJANO DENTISTA POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, ESPECIALISTA EN MEDICINA Y PATOLOGÍA BUCAL POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA Y MAESTRA EN EDUCACIÓN POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA. ES PROFESORA INVESTIGADORA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD DE LA UAM-X. ACTUALMENTE ES JEFA DEL LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN NEZAHUALCÓYOTL.

pacientes, situaciones en que llegan, formas de recibirlos, entrevista, exploración, procedimientos, entre otros. El alumno de primer ingreso se integra a hacer trabajo colaborativo, como observador, a un equipo multinivel conformado por alumnos de diferentes trimestres. A medida que aprende sus funciones van cambiando.

Hacemos mucho énfasis en que al ingresar a la clínica somos un personal ocupacionalmente expuesto. Nos enfrentamos a una cavidad bucal muy séptica del organismo donde hay miles de bacterias, hongos, virus, etcétera. Cuando el paciente abre la boca emerge toda la flora que tiene y como se utilizan instrumentos rotatorios a diferentes velocidades, todas esas bacterias salen disparadas.

El alumno se convierte en un Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE). Requerimos que el alumno que entra a Estomatología venga vacunado de las alteraciones más complejas como es hepatitis B, influenza, doble viral y tétanos, porque entran en contacto con todas esas bacterias. Debido al instrumental utilizado pueden sufrir algún accidente y contraer enfermedades. Por eso los ven todos forrados, ellos tienen la obligación de traer cabello, boca, ojos, conducto auditivo externo, porque también estamos expuestos a grandes decibeles de sonido. Además están en la clínica de 8:00 de la mañana a 2:30 de la tarde, son muchas horas de exposición en un ambiente totalmente gris, muy contaminado.

Impacto de la clínica en la comunidad

Esta clínica tiene 40 años dando servicio a la comunidad que nos arropa, nos recibe con mucho agrado. En las escuelas hacemos trabajo de promoción de la salud en función de las enfermedades bucales más prevalentes: caries dental y enfermedad periodontal (inflamación de las encías que repercute a los dientes).

Trabajamos con esta comunidad hablándoles de factores de riesgo, de los cuidados que deben tener para mantener su boca sana y, en los casos que detectamos patologías, las tratamos. Muy importante es la prevención porque de los niños escolares, que van de los 6 a los 12 años y que están en primaria, el 90% de los dientes están afectados. Hacemos campañas con los padres de



IVÁN GUTIÉRREZ OSPINA

familia, les promovimos la clínica, les ofrecemos los tratamientos a bajo costo con un buen nivel de calidad y eso para la población es muy atractivo. El impacto es muy bueno, nosotros nunca padecemos por falta de pacientes, siempre tenemos pacientes esperando.

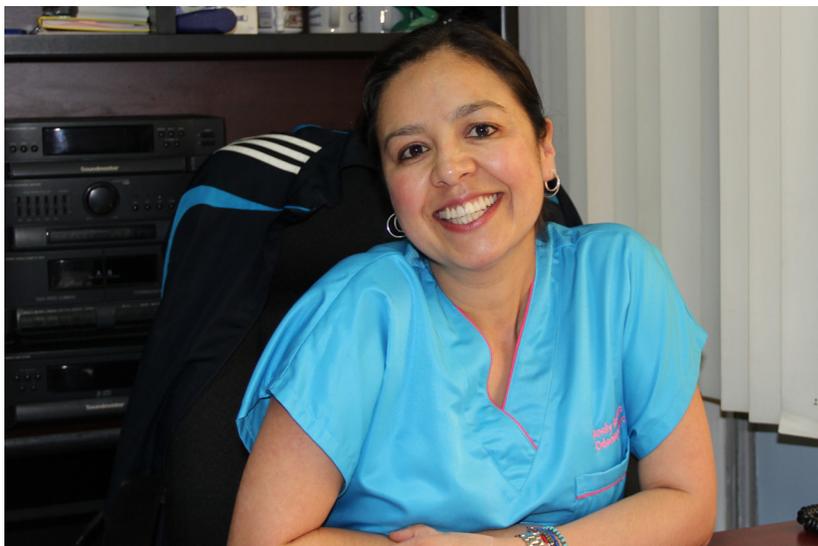
CLÍNICA SAN LORENZO ATEMOAYA

Iván Gutiérrez Ospina³

Una extensión de la universidad en la comunidad

El papel del laboratorio es muy importante. Nos dedicamos a prestar un servicio a la comunidad además de lo más importante, que es la enseñanza y la formación de los futuros estomatólogos. La clínica es una extensión de la Universidad y la Licenciatura en Estomatología es la única que está constituida verdaderamente fuera de la unidad, en la comunidad.

3. El C.D. ESP. IVÁN GUTIÉRREZ OSPINA ES CIRUJANO DENTISTA POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA Y ESPECIALISTA EN ODONTOLOGÍA EN PRÓTESIS BUCAL POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. ES PROFESOR INVESTIGADOR DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD, DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD DE LA UAM-X. ES JEFE DEL LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN SAN LORENZO ATEMOAYA.



ANALY RESÉNDIZ LÓPEZ

La carrera de Estomatología tiene un gran desarrollo, todo se hace con las manos. Es cierto que el papel teórico es muy importante, pero también es muy importante el desarrollar la habilidad psicomotriz que se requiere. Ésta se desarrolla aquí en la clínica, en la práctica y bajo la dirección de los profesores.

¿Existe la posibilidad de que los alumnos se lleguen a equivocar?

Todos somos susceptibles de cometer errores. Estamos trabajando con seres humanos y tenemos ética. Le inculcamos al alumno que si el proceso no queda bien, se repite. Son seres humanos y tienen que desarrollar el respeto a la profesión y al paciente. Aquí nada tiene porqué salir mal, es responsabilidad de nosotros. Tenemos un cuerpo de profesores bien preparado; estamos al pendiente de que todo sea bien hecho. Para eso estamos nosotros, para que no suceda.

Cobertura de la clínica

El impacto ha sido verdaderamente fuerte dentro de la comunidad, tan fuerte que la cobertura ya se extendió. Las clínicas fueron diseñadas para atender sus zonas aledañas pero tenemos pacientes de Otumba, Teotihuacán, de lugares que están fuera de la cobertura planeada.

El impacto es tan bueno que hay planes para hacer crecer esta clínica; el eje fundamental seguiría siendo estomatología pero se prestarían servicios de nutrición, medicina, enfermería y odontología para el bebe. El plan es ambicioso y

nos da la capacidad para poder captar mayor número de pacientes y de alumnos.

El Documento Xochimilco plantea la multidisciplinariedad. En la clínica se aplica; se manejan todas las especialidades de la odontología y, si se amplia, podemos volverla más integral, multifuncional, donde converjan todas las especialidades de la salud. Eso ya está planteado desde los orígenes, pero no ha habido la posibilidad de llevarlo a cabo. Las clínicas deben ser multidisciplinarias.

ODONTOLOGÍA PARA EL BEBÉ

Analy Reséndiz López⁴

En las clínicas estomatológicas ingresamos pacientes a partir de los tres años porque nuestros alumnos de licenciatura no tienen la habilidad clínica de abordar niños más chiquitos. El problema es que en todas las clínicas de la Universidad recibimos al trimestre 50 o 60 pacientes de nuevo ingreso, todos con caries. Si vemos los reportes que emite el gobierno, la prevalencia de caries en niños de cuatro años es de más del 70%; como educadores de la salud algo estamos haciendo mal: en casa los papás, la influencia de la TV, la alimentación y la higiene.

A partir de reflexionar sobre todas estas carencias, generamos un modelo de atención, aplicado en Brasil desde los años 80: la clínica de odontología para el lactante, en la cual se orienta a la madre para que propicie una buena condición de salud, alimentación, higiene y demás, a su bebé.

A la clínica para el bebé llegan niños de un año ocho meses o dos años, con caries. Pensábamos que los íbamos a encontrar limpios y resulta que no. También pensábamos que íbamos a batallar

4. LA C.D. ESP. ANALY RESÉNDIZ LÓPEZ ES CIRUJANO DENTISTA Y ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRÍA POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. ES PROFESORA INVESTIGADORA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD EN LA UAM-X. ACTUALMENTE ES RESPONSABLE DEL PROYECTO ODONTOLOGÍA PARA EL BEBÉ EN EL LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN SAN LORENZO ATEMOAYA.

“Después de enseñarles a los niños qué es la placa dento-bacteriana y cómo la tienen que remover, llegan a la siguiente cita totalmente distintos, con los dientes completamente limpios”.

muchísimo para convencer a la gente de que nos trajera al bebé y, por el contrario, en este momento no tenemos citas de primera vez sino hasta dentro de dos semanas.

Después de atender la demanda del paciente lo que sigue es darle seguimiento. Lamentablemente no sucede. Se genera un expediente y hay intención de dar seguimiento, pero en un momento dado se fragmenta la continuidad. Cuando el paciente o sus padres ven resultados y ven al paciente restaurado, dicen adiós y no se aparecen más. No tenemos una cultura de la prevención. El paciente debe venir a actividades preventivas una vez al trimestre, eso sería más que suficiente para realmente bajar la incidencia de caries.

Nuestro programa es netamente para la prevención, educar a las mamás sobre diferentes aspectos de la salud bucal, enseñarles que el niño no es el responsable de su limpieza ni de su salud, sino ellas, orientarles sobre los procedimientos de higiene, las técnicas, la frecuencia del cepillado, la alimentación y, por increíble que parezca, ninguna mamá ha sabido qué es la placa dento-bacteriana. Desconocían casi todos los aspectos sobre la prevención de la salud bucal.

Ahí está una parte del problema: la gente no sabe y nosotros asumimos que sí. Después de enseñarles a los niños qué es la placa dento-bacte-

riana y cómo la tienen que remover, llegan a la siguiente cita totalmente distintos, con los dientes completamente limpios.

Hacemos limpieza, aplicación de flúor y barniz, damos de alta al paciente durante cuatro meses. Hasta ahora el 95% ha regresado. La UAM es hoy la primera universidad en México en tener una clínica de odontología para el bebé. La odontopediatría es una especialidad, pero aún no es un tema a tratar en los servicios de atención primaria de una clínica, ni aún en una clínica de docencia.

¿Cómo pensar la salud dental de un niño?

Desde el embarazo, la alimentación debe de ser lo más saludable posible. Cuando tengo una paciente embarazada se empieza a capacitar: no hay que esperar a la erupción de los dientes para cuidar la higiene, hay que empezar en el bebé lactante.

Cuando termina de comer el bebé, sobre todo en la noche antes de su periodo más largo de sueño, hay que humedecer una gasa y limpiarle toda la boca, las encías. El principio de las caries es la unión de bacterias con los restos de alimentos, más el medio ambiente de la boca; si alteramos esta triada no vamos a permitir que existan las bacterias que en un futuro formarán caries y vamos a generar un hábito de limpieza.



Anécdotas

Llega un niño de un año dos meses, con cuatro dientes arriba y cuatro abajo. Los dientes de arriba podridos, llenos de caries, con absceso y pus. El papá se quejaba porque otra doctora quería extraer los dientes. Quería torcerle el cuello por irresponsable. Algunos papás asumen que no tienen responsabilidades; no les importa la salud de sus hijos hasta que los ven inflamados de pus.

Un niño de un año cuatro meses llegó a consulta sin que la madre le hubiera lavado los dientes jamás. Tenía una capa gruesa de placa bacteriana. Le preguntamos a la mamá si alguna vez le habían lavado los dientes y nos dijo que no, no sabía que se les lavaban. La falta de educación y orientación realmente nos sorprende.

Si los niños traen los dientes sucios, las mamás los traen igual. Queremos extender el programa de prevención hacia las madres y ver la relación. Estamos seguros de que la influencia a las madres se extenderá invariablemente a la familia, y entonces no sólo vamos a estar tapando dientes, sino realmente podremos impactar en la comunidad.

CLÍNICA DE TEPEPAN

José Martín Núñez Martínez⁵

Clínicas de Docencia

Tengo que decir varias cosas bonitas de mi universidad. Es maravilloso el trabajo que realizamos. Es una Clínica de docencia, esto es un punto importante porque de repente piensan que es

5. El C.D. Esp. JOSÉ MARTÍN NÚÑEZ MARTÍNEZ ES CIRUJANO DENTISTA POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Y ESPECIALISTA CIRUGÍA MAXILO FACIAL POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ. ES PROFESOR INVESTIGADOR DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD, EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD EN LA UAMX. ACTUALMENTE ES JEFE DEL LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN TEPEPAN.



JOSÉ MARTÍN NÚÑEZ
MARTÍNEZ

una clínica de servicio y no. Es un laboratorio de docencia que secundariamente da servicio a los pacientes.

Lo que plantea el modelo Xochimilco de nuestra universidad tiene que ver con lo social, con la ayuda a las clases marginadas que son la mayoría de nuestra población y aquí es donde nuestra universidad ha mantenido precios muy económicos. Además estamos en las comunidades, lo que no sucede en otras universidades hermanas, donde hacen la práctica dentro del plantel y eso no se refleja en la problemática de salud de la zona.

La atención de los alumnos

Los pacientes están conscientes de que van a ser atendidos por alumnos y hemos visto que llega gente, de mejor posición económica, en vehículo particular. Eso nos deja ver que el servicio es de calidad y que lo económico no es determinante. La mayoría de los pacientes son de la zona y vienen por cuestión económica, porque no pueden pagar en otro lado, pero están satisfechos con el servicio, saben que es tardadito pero seguro.

La demanda es alta. Cada trimestre tenemos un ingreso, los pacientes llegan antes de las 6 de la mañana y cuando abro la clínica el primer día que vamos a proporcionar las fichas, está la fila llena de pacientes. Aceptamos, en promedio, cuarenta pacientes nuevos por trimestre, más los que están en tratamiento que hay que terminar porque le tenemos que devolver la salud bucal completa al paciente, las restauraciones que sean necesarias. Con los pacientes de nuevo ingreso se nos acumulan hasta 80.

La clínica dentro de la comunidad

Es un acierto que las clínicas estén en las comunidades. Cuando el servicio se presta dentro del campus universitario, los pacientes se convierten en un objetivo. Aquí llegan los pacientes por necesidad, vienen de su vecindario generalmente, menos ansiosos porque no deben trasladarse tanto, menos estresados. Son problemas reales como marca nuestro modelo educativo, el paciente tiene problemas y tratamos de atenderlos.

Experiencias en la clínica

Nos han pasado cosas hermosas y cosas de miedo. Una cosa de miedo nos sucedió en la clínica Tláhuac en el año 2005: entró un sujeto alto, corpulento, en estado de ebriedad -yo creo que venía drogado- exigiendo que le sacáramos una muela. Venía armado, amenazaba que si no le sacábamos la muela se iba a disparar. Los estudiantes se espantaron mucho y al evaluar la situación decidimos no avisar a la policía, pero sí estar prevenidos. No teníamos teléfonos celulares pero se hizo una cadena de alumnos para correr la voz si era necesario, había gente en la delegación de Tláhuac que estaba cerca. En ese momento tomé la decisión de atenderlo. Necesitaba una exodoncia de una muela del juicio destruida que le causaba mucho dolor. Temí por la integridad de los demás y decidí sacarla. El paciente se fue muy contento. Era de los capos de la zona y me dijo que si algún día necesitábamos algo o teníamos algún problema, que le avisara y nos iba a proteger. Afortunadamente todo salió bien pero son de esas cosas de miedo; en las clínicas ya nos han asaltado, si se dan cuenta tenemos vigilantes.

Hemos tenido accidentes de algunos pacientes que han presentado alguna reacción adversa al anestésico o han convulsionado por una condición sistémica. Afortunadamente lo solucionamos. Hay también anécdotas de alumnos que operan por primera vez y de repente se desmayan; en esos casos no sé si atender al paciente en operación o al alumno que se desmayó de la impresión.

¿Saben cuántos pacientes me dan las gracias al día? ¿Cuántos pacientes pasan, nos saludan, nos agradecen, nos regalan cositas que para los alumnos significan mucho? La gran mayoría de nosotros veni-

mos aquí con agrado, a hacer algo que nos gusta y que adoramos y la universidad nos paga por eso, díganme ¿Qué otro trabajo podría conseguir?

A la comunidad quiero decirle que confíen en sus clínicas. Aquí las cosas se realizan bien, hemos atendido casos bien interesantes que no pudieron resolver en otros sitios. Atendemos a profesores muy distinguidos y altos funcionarios. Si ellos confían en esto por algo será. Como profesor me he sentado a que mis alumnos me hagan un procedimiento, les tengo confianza. Acérquense a sus clínicas, es difícil conseguir lugar, pero el esfuerzo que hacen los chicos, los profesores y nosotros que coordinamos el trabajo de todos es importante.

CLÍNICA DE TLÁHUAC



Sandra Luz Morales Estrella⁶

SANDRA LUZ MORALES ESTRELLA

La clínica: un espacio fundamental en la formación

Tengo 17 años de trabajar en la UAM. Empecé como ayudante de investigación, después profesora temporal y ya después entré como profesora de tiempo completo de base. Ahorita estoy como jefe de proyecto, nos conocen como los directores de las clínicas, somos directores de ambos turnos matutino y vespertino.

6. LA MTRA. SANDRA LUZ MORALES ESTRELLA ES CIRUJANO DENTISTA Y MAESTRA EN CIENCIAS EN SALUD DE LOS TRABAJADORES POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA. ES PROFESORA INVESTIGADORA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD EN LA UAM-X. ACTUALMENTE ES JEFA DEL LABORATORIO DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN TLÁHUAC.



ñeros porque no se podría procurar este servicio sin el apoyo de ellos, es un trabajo conjunto del personal administrativo y del personal académico.

Quisiera que se valorara el trabajo que realizamos, estas clínicas llevan años construidas temporalmente. Es importante darles más apoyo económico para que crezcan y se consoliden.

Tenemos 96 pacientes. Son muchísimos, una cola enorme que pide servicio cada trimestre. No se les puede dar a todos porque tenemos que realizar tratamientos completos que casi siempre duran varios trimestres. Tenemos pacientes que llevan 8 años con nosotros.

EN VOZ DE LOS ALUMNOS

Además de todos los beneficios que implica venir a las clínicas, la parte de interacción con el paciente es muy importante, porque no es lo mismo ensayar en un modelo, en un prototipo que no se mueve, donde no hay saliva, que no es real, a poder realizar sus prácticas directamente con el paciente.

Los pacientes llegan con problemas específicos y aquí les damos una solución; si bien, se pueden cometer errores, son los menos, porque siempre estamos al pendiente y si se llegan a cometer se les da una solución inmediata.

El gusto del trabajo en la clínica

Aprendo mucho de los chicos, el aprendizaje más grande es el que tengo de los jóvenes. Ellos nos enseñan cosas nuevas a nosotros, nos hacen pensar, nos cuestionan y esa es una parte importante que nos mantiene actualizados. Con los pacientes sucede la satisfacción de verlos contentos, se van satisfechos con sus problemas solucionados.

Aprecio también la convivencia con mis compa-

¿La clínica ayuda en tu formación?

“Nuestra carrera consta de un 70% de práctica y un 30% de teoría. Si no existiera la clínica, si no existiera este medio en el cual nosotros podemos desenvolver y aplicar la parte que ya razonamos, sería muy complicado. La clínica es muy importante para la formación del alumno de estomatología, es en su totalidad lo que nos ayuda”.

Fabiola Rivera Solís.

Trimestre 12.

Clínica de Nezahualcóyotl.

“La clínica es una parte indispensable para nuestra formación porque podemos aplicar todos los conocimientos adquiridos en el módulo. Es aquí en donde realmente nosotros atendemos los problemas que hay en la población. Aquí dejamos de estar viendo dibujos, imágenes. Aquí trabajamos

con gente real, no solamente con modelos”.

Wenceslao Aguilar Bautista.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

“Siempre tenemos que asesorarnos antes de un tratamiento. Antes de hacerlo nuestros profesores lo realizan como series de preguntas; si estamos mal, ellos nos permiten hacer protocolos y hasta la siguiente sesión hacemos la práctica”.

Laura Alejandra Pineda Quiroz.

Trimestre 8.

Clínica de Tepepan.

“Nunca imaginé tratar a pacientes tan pequeños y tampoco lo dimensioné. Tampoco tenía conocimiento de cómo tratarlos, es muy diferente cómo les tienes que hablar, cómo convencerlos. Se proponen, como medio de defensa, cerrar la boquita. Cambias tu lenguaje “mira, es perfume de princesa” y poco a poco los niños ceden. Es muy bonito, te encariñas con ellos y te sientes bien de saber que estás ayudando”.

Brenda Madrid Mendoza.

Pasante.

Odontología para el bebé.

“Obviamente nos ayuda a la práctica y a dar un servicio que es finalmente para lo que nos estamos prepa-

rando, para salir y dar un servicio a la comunidad o en el medio donde nos vayamos a desenvolver”.

Magdalena Sánchez Aguilar.

Trimestre 9.

Clínica de Tláhuac.

“En la clínica ejercemos la práctica de nuestra profesión con la asesoría de nuestros maestros; tenemos diferentes especialidades y aprendemos un poco de todo. Somos de varios trimestres y el aprendizaje es complementario. Los que estamos más avanzados, apoyamos a los que van empezando. La parte humana es muy importante porque nos relacionamos con personas, con los pacientitos, con sus papás, y nos gusta mucho. Aquí el tiempo se pasa muy rápido, trabajando, aprendiendo, y en practicar la teoría que estudiamos en la escuela”.

Carolina Lissette Sánchez Guzmán.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

¿Tu trabajo ayuda a la gente de la comunidad?

“Cuando ingresas, el objetivo es terminar la carrera, pero cuando ya estás aquí, a cargo de un paciente y empiezas a ver los resultados en ese





paciente, es cuando te das cuenta que no son solamente las diez o veinte actividades que te corresponden, sino que es un trabajo en conjunto. La manera en que nosotros aportamos hacia la comunidad es muy integral, es tanto tratamiento como persona”.

Fabiola Rivera Solís.

Trimestre 12.

Clínica de Nezahualcóyotl.

“Más allá de ayudarlos es educar a los padres cómo cuidar a pacientes tan pequeños. Es emocionante ver al niño tan contento, un ‘gracias doctora’ y que te traigan fruta y detalles, piensas ‘ay, qué padre, lo están reconociendo’. El reto es juntar los pacientes que propone el proyecto y también de difundir la información y ver después a los niños más grandes sin caries ni padecimientos con problemas y dolor, eso pienso yo.”

Brenda Madrid Mendoza.

Pasante.

Odontología para el bebé.

“Estamos dando finalmente un servicio. Lo que estamos aprendiendo teóricamente lo estamos llevando a la práctica, pero finalmente ofreciendo el servicio de salud”.

Magdalena Sánchez Aguilar.

Trimestre 9.

Clínica de Tláhuac.

“Hay varios proyectos de educación en salud para los padres y los niños, para aumentar la cobertura de pacientes y que se integren tanto a la odontología como a la medicina. Es muy importante que la escuela haya ubicado las clínicas en estas zonas de alto riesgo y que nosotros podamos ayudar a las personas. Los precios son muy accesibles y eso es de gran importancia”.

Reyna Guadalupe Pérez Morales.

Clínica de San Lorenzo.

¿El trabajo de los estudiantes alguna vez perjudica a un paciente?

“Por supuesto. Nosotros estamos conscientes, tratamos de hacerlo lo mejor posible, pero hay veces que sí se cometen iatrogenias. Nos puede pasar a todos, no es algo que usualmente ocurra, pero la parte importante es que cuando suceda, tomemos la responsabilidad y remedemos el daño”.

Fabiola Rivera Solís.

Trimestre 12.

Clínica de Nezahualcóyotl.

“He escuchado que alguna vez un compañero estaba haciendo una endodoncia en adultos y se

le fue una lima. Se la tragó por no hacer las cosas bien. Se lo llevaron al hospital, estuvo muy fuerte, no sé yo qué hubiera hecho”.

Itzel Alejandra Gómez Juárez.

Trimestre 8.

Clínica de Tepepan.

“Me ha dado miedo atender a los bebés. Cuando la profesora nos dio la confianza de limpiarles las encías pensé ‘no vaya a ser que le haga yo otra cosa’. Ves su boca tan pequeñita y te da miedo limpiarle, saber que puedes lastimarlo, pero le agarras el modo y la práctica y te deja de dar miedo”.

Brenda Madrid Mendoza.

Pasante.

Odontología para el bebé

“En este nivel ya estás preparado. Podría llegar a pasar si no tienes el compromiso con lo que estás haciendo, puedes llegar a cometer un error que lastime a alguna persona, pero creo que son pocas las posibilidades. Aquí ya vienes más centrado en lo que necesitas practicar”.

Magdalena Sánchez Aguilar.

Trimestre 9.

Clínica de Tláhuac.

“Hasta la fecha he tenido buena relación con los pacientes. Es un compromiso muy grande. Al iniciar un tratamiento yo siempre me pongo a estudiar, a practicar y a investigar cualquier duda. Todo lo resuelvo con los doctores. El trimestre anterior tuve un paciente de prótesis, creo que fue el trimestre donde más se me complicó y es la experiencia más fuerte que he tenido”.

Brenda Urea Soto Pulido.

Trimestre 11.

Clínica de Nezahualcóyotl.

Anécdotas

“En una ocasión al término del trimestre dimos de alta a un pacientito. Su mamá, muy agradecida nos trajo una canasta de frutas. Para nosotros fue algo muy bonito porque nos dimos cuenta que realmente estamos haciendo algo bueno por la comunidad. La señora aparte de que se fue muy

contenta, muy agradecida, nos recomendó. También me sucedió algo muy malo en una ocasión: la mamá de un paciente, al ver que el niño estaba llorando incontrolablemente, pasó por él y se lo llevó. Me quedé sin saber qué hacer; el director tomó cartas en el asunto y le dijo a la madre que si se lo llevaba era bajo su responsabilidad. Para nosotros fue muy estresante porque no sabíamos actuar en ese momento”.

Wenceslao Aguilar Bautista.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

“Antes de practicar aquí varias cosas como por ejemplo la anestesia, signos vitales, exploración de mucosa, nosotros tenemos que hacerlo en conjunto porque tenemos que ver qué siente el niño. Si nosotros ya lo vivimos podemos tener más control sobre el paciente, podemos saber qué hacer en caso de un exceso de anestesia, o dificultad de encontrar un conducto. Es muy complicado, ya después uno se acostumbra”.

Laura Alejandra Pineda Quiroz.

Trimestre 8.

Clínica de Tepepan.



“Una vez yo tenía un pacientito que siempre llegaba con una fruta. Su mamá le decía que no podía salir sin una fruta para su dentista. Nos traía un platanito, una manzana y además de que siempre estábamos aquí con hambre, disfrutábamos

muchísimo el detalle del niño, tan chiquito y ya expresando el cariño. Fue algo muy bonito”.

Carolina Lissette Sánchez Guzmán.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

“Tenía una pacientita con problemas motrices y de habla. La asistí para hacerle una extracción. Ella tenía muchos nervios pero al final se logró hacer la extracción exitosamente. Lo que me impactó fue que la muchacha salió llorando y no se podía ir de la emoción, no nos podía soltar, no nos dejaba de abrazar”.

Reyna Guadalupe Pérez Morales.

Clínica de San Lorenzo.

“Cuando decidimos estudiar una carrera relacionada con el área de la salud, sabíamos que nuestro deber era brindar un servicio a una comunidad. La carrera es muy bonita en ese aspecto porque la gente tiene mucho miedo ir al dentista y también eso nos pone el reto por delante de hacer las cosas bien, para que la gente cambie ese paradigma y se vaya muy contenta. En nuestro caso, con

niños ha sido muy satisfactorio porque se van contentos, los padres se van contentos, es lo único que puedo decir”.

Wenceslao Aguilar Bautista.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

“Es muy bonita nuestra carrera porque practicas, porque tienes comunicación con las personas y no sólo tienes que ser un dentista, sino escucharlos, comprenderlos. Creo que no se nos debe olvidar para quién trabajamos, para quién hacemos lo que hacemos”.

Carolina Lissette Sánchez Guzmán.

Trimestre 8.

Clínica de San Lorenzo.

EN VOZ DE LA COMUNIDAD

Silvia Adoración Peña Mendoza

Clínica de Nezahualcóyotl

“Tengo muy buena referencia de estas clínicas. Vivo en esta zona y hay un señor que conocemos que tiene unos dientes preciosos y a mi mamá le agradó mucho.”

“La dentadura de ella le quedó un poquito chueca y le prometieron que se la van a restaurar, a corregir -inclusive mi mamá está aquí en la sala de espera- pero en base a todo lo que hemos escuchado de todos los vecinitos, es que decidimos venir aquí, y sí trabajan muy bien los alumnos y los profesores, sus asesores.”

“Veo que son muy estrictos, muy limpios, en cada paciente que llega retiran todos los protectores que ellos usan, sus audífonos, o no sé cómo se le llame, protectores auditivos, sus caretas y siempre están súper limpios.”

“La verdad siento que están muy bien, muy buena atención y los equipos también están muy bien, muy cómodos, se suben, se enderezan, todo está muy bien, la luz, las radiografías. Sí tienen muy buen profesionalismo.”



Alejandra Espinoza Arano**Clínica de San Lorenzo Atemoaya**

“Tengo 36 años y es la primera vez que vengo a la clínica. En la atención que llevo ahorita creo que está muy bien, muy detallado: te explican qué tienes, por qué se te formó tu problema y te dan soluciones y tiempos para realizarlas. Si tienes algo un poco más grave te canalizan, en mi caso con periodoncistas, tengo que venir el día de mañana. Lo más importante es que te quitan la duda de si tu dentadura puede sanar completamente o si necesitas algún aparato.”

“Me están haciendo revisión porque me van a hacer dos extracciones de muelas, pero me mandan con periodoncistas por la acumulación de sarro, para removerlo todo y poder hacer las extracciones.”

¿Alguna vez sintió desconfianza la atención de los alumnos?

“No, ninguna vez sentí desconfianza, incluso por eso vine para acá. A mí se me hace que son unas personas que ya tienen una profesión. No se me hizo desconfiar en ningún momento. Es más, yo soy de Coyoacán pero vengo hasta acá porque la atención es muy buena.”

“El servicio de la clínica es bastante significativo pues es una alternativa más para la gente que a lo mejor no tenemos para pagar un tratamiento costoso y se me hace muy buena opción.”

“Conocí la clínica por mi cuñada; ella viene aquí y me comentó que la atención es muy buena y muy detallada y la verdad es que sí, no una revisión superficial, es una revisión muy completa.”

Teresa Sosa Suárez**Clínica de Nezahualcóyotl****¿Para qué vienes a esta clínica?**

“Traigo a mi hija que tiene retraso psicomotor. La traigo para que le miren sus dienteitos. Le sacaron una muela que ya estaba mal, le arreglaron un diente que una doctora particular le rompió y ahorita le van a hacer limpieza.”

“Me recomendaron la clínica porque donde la llevaba, la doctora le rompió el diente que le había arreglado y el día que la necesitaba, que le dolía mucho, no estaba; pasé a una farmacia y me



recomendaron la clínica. Vengo desde octubre.”

¿Y tu hija no tiene miedo?

“Le tuvo mucho miedo. Desde que iba con la doctora agarró miedo, como le hacía muy feo. Bueno a mí no me gustó cómo tenía la doctora ahí arreglado, pero como era la única que me atendía; otros dentistas no la quieren atender por el mismo problema que tiene, como tiene mucha fuerza. De hecho una vez la llevé cuando era más chica a la zona de hospitales, ahí entre varios doctores tuvieron que amarrarla para atenderla, y aun así, eran cuatro, le digo. No me molesta que la amarren, es por su bien porque si no, los avienta y se pueden lastimar porque tiene mucha fuerza. Esos niños de Síndrome de Down tienen mucha fuerza cuando se enojan, entonces no me molesta y la atienden muy bien y cuando no llega la doctora, que no llega a estar, la señorita me avisa por teléfono.”

¿Le gusta el servicio que dan?

“Sí, son muy amables todos, no nada más la señorita que me atiende. Me dice mi esposo: me gusta porque te avisan cuando no van, para que no venga en balde. Me gusta cómo le armaron su diente, y está bien económicamente también.”

“A donde llevaba a mi hija eran \$300 y aparte le sacaban muelas que ni eran, de hecho me la dejaron sin muelitas y aquí no, antes de hacerle un trabajo le sacaron la plaquita y todo para ver cuál estaba mal.”

“Yo les dije cómo trabajaba la doctora, que a pesar que su cédula está ahí, enmarcada y va la gente, a mí no me gustaba cómo trataba a mi hija. Sí era

“Vengo aquí por mi esposo porque él venía aquí desde que era niño, ahorita tiene 32 años”.

amable y todo, pero los trabajos que hacía no. La verdad no me gustaba cómo la trataba, ya hasta miedo le tenía mi hija, luego dicen que lo de la boca es lo más fuerte. Una vez vomitó como no sabe echar el agua y a la doctora le dio asco; yo digo bueno, se dedica a esto ¿por qué dice eso? pero como era la única que me la atendía me aguanté, pero sí me molestó que dijera eso, que le daba asco. Cuando me recomendaron aquí dije “-yo ya aquí me quedo”. A veces hablo por teléfono, porque me dejó sus datos la señorita, es muy amable ella, y la otra señorita, no sé cómo se llama la otra señorita, creo que Angélica, una chaparrita, nada más que no la he visto, pero todas yo veo que son muy amables cuando salen por sus pacientes.”

Lucia Olivares Cárdenas
Clínica de San Lorenzo Atemoaya
Odontología para el bebé

“Yo tengo apenas como tres consultas que lo traigo a él, porque yo vengo a odontología para bebé. La atención que me han dado se me hace excelente, lo tratan muy bien, demasiado bien. No lloraba, hasta hoy lloró, quién sabe por qué, venía de malas yo creo, pero con ellas nunca llora para la revisión. Es una excelente atención la que le dan. Le hicieron la limpieza y le pusieron flúor.”

¿Ha sentido desconfianza de que sean alumnos los que lo atienden?

“Pues la verdad sí, porque pues son alumnos y es un bebé. Sí estaba con desconfianza, pero cuando le dieron la primera atención ya fue diferente, se me quitó totalmente y estoy contenta con el servicio, tanto que lo voy a seguir trayendo, puedo poner a mi bebé en sus manos con confianza.”

“Yo soy de aquí y para mí es excelente que la Universidad esté aquí, me queda a dos cuadras, me parece que está muy bien porque ya no tengo que trasportarme y rápido llego.”

“Vengo aquí por mi esposo porque él venía aquí desde que era niño, ahorita tiene 32 años. Me dijo: ve, aquí son alumnos pero son buenos. A mi niña también la he traído.”

Damián Hernández Ríos
Clínica de Tláhuac

“Me van hacer limpieza de sarro ahorita y a tomarme unas placas de todos los dientes. La clínica está bien, esto es buen servicio. Nada más que va poco a poco, va más por partes, pero al final de cuentas pues da resultados.”

¿Y no siente desconfianza de que sean alumnos?

“No, porque ellos hacen el trabajo, le trabajan a uno una muela y luego viene una especialista y le dice quítale más, o déjale así, los están checando siempre.”

“Estoy satisfecho hasta ahorita. Aquí me hicieron este trabajo hasta el 2012 pero luego se me cayó un puente que ahora me van a poner. Estos chicos son bien amables, los alumnos, lo que sea de cada quien, son amables, la verdad es que si se portan bien.”

¿Le parece importante que la clínica esté en su comunidad?

“Ah pues está bien cómo no. Por la calle en estos particulares cobran carísimo y aquí van parte por parte, se llevan más tiempo pero sale más barato de todas maneras y el trabajo me deja satisfecho. Está bien.”

EN VOZ DE LOS TRABAJADORES

Sergio García
Seguridad

Clínica de Tepepan

“En la clínica llevo trabajando 2 años y meses. Vivo cerca de aquí pero no soy oriundo, tiene que me cambié unos 6 años.”

¿Qué es lo que más te gusta de trabajar aquí?

“El que haya gente que le agradezca a uno en que lo hayan atendido. Yo soy aquí una especie de filtro, viene la gente, me pregunta, la oriento y

la paso. Luego salen y agradecen, no todos.”

“Un día llegó una señora y me trajo unas galletas en agradecimiento. Al otro día, cuando llegaron los muchachos, las repartí entre ellos. Una niña me obsequió unos dibujos que hizo de mí, aquí con los pacientitos.”

“Yo tengo libros para niños, los saco y se los presto, pongo películas, hoy tampoco he puesto, me fui hace rato a hacer algo. Trato como de desestresarlos porque las mamás llegan y les dicen: “no te va a doler” y los niños con eso se empiezan a preocupar. Sí les veo interés les presto el libro, estos libros para niños, una película y ya se meten. Trato de involucrarme con la gente, no es tan fácil, pero se logra.”

Julia Ojeda

Secretaria

Clínica Tláhuac

“En la clínica todo es normal como en la Universidad. La universidad se vive un poco apartadita de toda la comunidad universitaria, por la lejanía, pero todo es normal. Somos parte de la universidad aunque estamos físicamente fuera.”

“Tengo 21 años trabajando en esta clínica. Anteriormente trabajé en las unidades Azcapotzalco, Iztapalapa y Xochimilco, pero como vivo en Tláhuac la clínica me queda muy cerca, fue por eso que me quedé aquí. Es un lugar agradable, estamos dentro de la explanada de la delegación, eso la hace muy segura. Me ha parecido agradable trabajar aquí este tiempo.”

“La comunidad se beneficia mucho con la clínica. Es un buen servicio. Tenemos mucha afluencia de pacientes, convendría ampliarla porque en este turno constantemente rechazamos pacientes porque no hay lugar. Los pacientes entran sin miedo, vienen recomendados por otros pacientes, familiares y parientes. Con los niños es otra cosa, pero es normal, eso de ir al dentista nos da miedo, pavor.”

María de los Ángeles Ibarra Flores

Secretaria

Clínica Nezahualcóyotl

“Tengo 19 años de trabajar en la

Universidad. En las Clínicas Estomatológicas solamente he apoyado por temporadas, en este caso estoy aquí por una licencia prejubilatoria. Mi adscripción es a la jefatura del Departamento de Atención a la Salud, allá en la Unidad.”

“La vida en las clínicas está un poco alejada, apartada de la Unidad. Hace falta un poco más de comunicación con los trabajadores, ellos no se enteran de cosas de la unidad, como sus pólizas de seguro o sus oficios de retención de impuestos, falta más vínculo en ese sentido.”

“Las clínicas son de gran apoyo a la comunidad, el área es muy marginada. Muchas personas son de verdad de escasos recursos y sólo les cobran el material, el costo es simbólico, y las clínicas apoyan además a escuelas. El trabajo de los alumnos es muy cuidadoso y lo realizan además siempre con sus profesores. Los doctores siempre están con ellos, no se queda ningún alumno solo, están dirigidos y supervisados todo el tiempo con los profesores”.



LABORATORIOS DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN

Patricia Enzaldo de la Cruz ⁷

Los Laboratorios de Diseño y Comprobación son espacios de docencia principalmente, de servicio y de investigación. La docencia, como su objetivo fundamental, incentiva a los estudiantes a hacer investigación formativa y a los profesores -en conjunto con alumnos, pasantes y equipos multiprofesionales- a hacer también investigación generativa.

En los Laboratorios (llamados comúnmente



PATRICIA ENZALDO DE LA CRUZ

Clínicas Estomatológicas) hay diferentes programas para la atención de los pacientes. Los más básicos son la atención integral del adulto y del niño, cada uno tiene subprogramas: atención integral al paciente diabético, hipertenso o a pacientes sistemáticamente comprometidos.

Nuestra labor se desarrolla también en las escuelas aldañas, con programas de prevención en los cuales se canalizan los pacientes que tienen

7. LA C. D. ESP. PATRICIA ENZALDO DE LA CRUZ ES CIRUJANO DENTISTA Y ESPECIALISTA EN ORTODONCIA POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. ES PROFESORA INVESTIGADORA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD, EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD DE LA UAM-X. ACTUALMENTE DESEMPEÑA EL CARGO DE COORDINADORA DE LOS LABORATORIOS DE DISEÑO Y COMPROBACIÓN.

necesidades específicas. También se atienden pacientes por demanda espontánea, independientemente de su situación socioeconómica o de contar con algún tipo de seguridad social.

Los alumnos forman equipos multimedia, en los cuales proporcionan al paciente tratamientos integrales: no sólo se atiende la demanda del paciente sino todo lo que necesita. Se hace mucho énfasis en la prevención así como en la detección y tratamiento oportunos. Los alumnos aprenden los procedimientos clínicos de acuerdo a su formación, de manera que un paciente es atendido por varios alumnos. Los de trimestres inferiores aprenden los procesos por sus compañeros con mayor avance de estudios.

Un poco de historia

El 1° de marzo de 1976 empezaron a funcionar las clínicas de Tláhuac y Ciudad Nezahualcóyotl. El año pasado cumplieron cuarenta años. Después de un año iniciaron labores las clínicas de San Lorenzo Atemoaya y Tepepan. En 1989 desapareció una clínica anexa a San Lorenzo, ubicada en Nativitas.

Para conocer los problemas reales de la sociedad se construyeron las clínicas fuera del campus universitario, en las zonas donde se generan los problemas. Fueron elegidos espacios de alta y/o relativa marginalidad, con población densa, escasos recursos e insuficientes servicios de salud. Se hicieron convenios con las delegaciones Tláhuac y Xochimilco, y con el municipio de Nezahualcóyotl. Los terrenos se cedieron en comodato y se construyeron clínicas con equipo simplificado y de bajo costo. El objetivo principal era la prevención y promoción de la salud, sin dejar de lado la resolución de problemas.

La estructura arquitectónica de las clínicas no ha cambiado. Han tenido modificaciones durante estos 40 años: se ha modificado la distribución de los espacios y se han mejorado las bardas perimetrales. En un inicio había un área clínica pequeña con seis u ocho unidades dentales, un aula, salas de espera y demás servicios. A medida que la matrícula fue creciendo se modificaron. En los años ochenta el área del aula se transformó en área clínica para incrementar las unidades dentales.

Entre los años 2002 - 2003 hubo otra remodelación. Se hizo una sola área clínica; se modificaron

“El beneficio es muy claro: después de 40 años siguen llegando muchos pacientes. Nuestro objetivo es hacer el bien, por eso nos insertaron en estas zonas”

los espacios adicionales a ésta, como el cuarto de lavado; los laboratorios donde se procesan modelos se hicieron más pequeños; se compraron equipos de alta tecnología. Cambió totalmente el modelo hexagonal original: las unidades estaban ubicadas en círculo y en el centro una asistente dental suministraba el material a los alumnos. Era muy práctico porque los alumnos optimizaban los tiempos; aún le llamamos roseta aunque ya no existe. Con esa remodelación se hicieron dos o tres filas de unidades dentales y se optimizó el espacio.

En este momento tenemos alrededor de 460 alumnos. A partir de 4º trimestre y hasta el 12º ellos asisten a las clínicas. En cada una tenemos dos turnos, matutino y vespertino. En el último año se atendieron 5.368 pacientes entre adultos y niños y se hicieron 73.445 actividades clínicas en nuestros pacientes.

Financiamiento e insumos

Una parte es financiada por la UAM. Tenemos un presupuesto asignado a través de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Otra parte se obtiene con el costo de los servicios prestados a los pacientes. No alcanza con ninguno de los dos. Los directivos al final inyectan recursos porque siempre son insuficientes. Aunque la planta académica y administrativa es pagada por la universidad, tenemos que pagar electricidad, teléfono, vigilancia, entre otros.

En cada clínica tenemos dos profesores de base, el director, el jefe de servicio, un técnico académico, una secretaria, un administrativo de clínica, uno o dos auxiliares de intendencia, un vigilante y los asistentes dentales que procuran el material e instrumental a los alumnos y profesores.

Nuestros costos, comparados con otras escuelas, son mucho menores. En algunos servicios la diferencia es hasta 300% menos, estamos muy por debajo. Y no digamos los costos reales en establecimientos particulares. Como ejemplo, en un tratamiento de endodoncia de un conducto tenemos un costo de ochenta pesos, este mismo procedimiento en un consultorio cuesta mil pesos;

una amalgama cuesta veinticinco pesos mientras que en un consultorio cuesta por lo menos trescientos pesos. También es importante destacar que, comparado con los servicios estatales de salud, nosotros resolvemos más.

Un paciente, por imaginar un porcentaje, tarda en darse de alta alrededor de un año. En los adultos la problemática es mucho mayor, sus tratamientos son más tardados. Lo que queremos es calidad en beneficio del paciente y que el alumno aprenda a hacerlo bien, como ellos están aprendiendo no podemos apresurarlos.

Un esfuerzo extra es trasladarse a las clínicas, resulta muy difícil. Trabajamos con mucho gusto, pero la distancia lo hace complicado: llegar es difícil, pero regresar es más difícil aún. Además el traslado es con nuestros propios medios, a veces hay que pagar estacionamiento. No es una queja pero sí es importante que se pueda entender.

Beneficios mutuos

El beneficio es muy claro: después de 40 años siguen llegando muchos pacientes. Nuestro objetivo es hacer el bien, por eso nos insertaron en estas zonas. En las historias clínicas hemos observado una afluencia de pacientes que no son de la zona, vienen de otras comunidades a ser atendidos. Hay beneficio, por supuesto, para la comunidad.

La Universidad también se beneficia. Siempre les digo a mis alumnos que deben agradecer a los pacientes. Tienen que tener claro que no es el paciente quien necesita de ellos: ellos necesitan al paciente. Un alumno nos decía: “nunca imaginé que la gente pudiera tener estos problemas, los veo y sé que es mi responsabilidad”. El alumno conoce la realidad, la enfrenta y aprende a resolver problemas reales.

El desarrollo de los trabajos en las clínicas estomatológicas es bastante complejo, requiere mucha dedicación. Tenemos una gran responsabilidad porque estamos atendiendo seres humanos. Los profesores no atendemos a los pacientes, son los alumnos, pero los responsables somos nosotros; una responsabilidad profesional muy importante. 