

Evaluación de las políticas y programas públicos

Dra. Myriam Cardozo Brum



DETALLE DE LA PORTADA DEL LIBRO DE LA
DRA. MYRIAM CARDOZO BRUM:
SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE EVA-
LUACIÓN DE EVALUAD 2008.
META-EVALUACIÓN Y AUTOANÁLISIS.

En algunos países del primer mundo, como el Reino Unido y los Estados Unidos de América, la evaluación de los servicios y políticas públicas es ya una experiencia antigua; en la mayoría de los países occidentales ha ido adquiriendo importancia y América Latina se ha unido últimamente a este proceso con algunos avances importantes.

En México, el proceso de evaluación de programas estatales comenzó de forma sistemática a partir de 1997 con la creación del [Programa de Educación, Salud y Alimentación](#) y se hizo obligatorio para todos los programas oficiales sujetos a Reglas de Operación que recibían recursos fiscales en el año 2000.

En el proceso de evaluación se ejecuta una investigación interdisciplinaria aplicada para conocer, explicar y valorar el nivel de logros alcanzado tanto por las políticas como por los programas y así contribuir a mejorar la toma de decisiones. Los procesos de evaluación son cada vez más necesarios para los gobiernos de los países porque se pretende

hacer un uso más eficiente y claro de los recursos disponibles y apoyar la democratización, además de direccionar y concretar sus políticas y pro-



DRA. MYRIAM CARDOZO BRUM

FOTO PROPORCIONADA POR LA DRA. MYRIAM CARDOZO BRUM

gramas hacia el logro de objetivos y metas específicos.

Dentro de este compromiso adquirido con “lo público” y desde que ingresé a la UAM-X, en octubre de 1994, continué trabajando en un proyecto de investigación sobre la descentralización de servicios de Salud, iniciada desde el Gobierno Federal mexicano en 1983, y en la formación

1. MYRIAM CARDOZO BRUM ES LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO-UNAM. MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL CENTRO DE ADMINISTRACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS-CIDE. DOCTORA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES POR LA UNAM. PROFESORA INVESTIGADORA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE POLÍTICA Y CULTURA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES.

del personal directivo estatal para asumir sus nuevas funciones. Fue un proyecto que duró cinco años y que me permitió contribuir en forma intensiva a la discusión académica y a la formación de recursos humanos calificados, generándome numerosas satisfacciones como obtener el primer lugar en un Concurso Iberoamericano de Ensayos sobre Experiencias de Descentralización en Iberoamérica, convocado

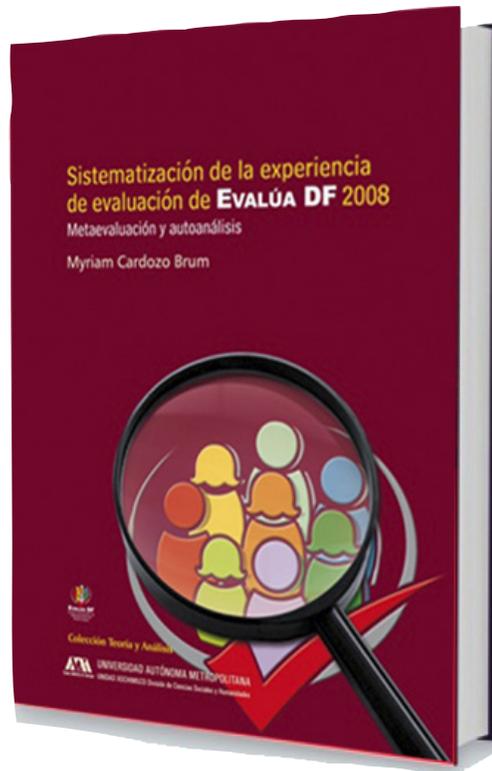
por la [Asociación de Administradores Gubernamentales de Argentina](#) (1993) y la correspondiente publicación del libro, además de múltiples artículos, capítulos, cursos, conferencias, ponencias y direcciones de tesis.

En 1998 me hice cargo de coordinar una licenciatura que se acababa de crear, [Política y Gestión Social](#), y, como todo proyecto académico nuevo, concentró mis esfuerzos junto con mi docencia, reduciendo el tiempo dedicado a la investigación. Al egresar la primera generación de la licenciatura, continué con activi-

dades de coordinación de programas académicos, en ese caso, de la [Maestría en Políticas Públicas](#), cargo que ocupé hasta 2003. En paralelo con estas actividades, fui redefiniendo un nuevo tema de investigación, la evaluación de políticas y programas públicos, que se transformó en un proyecto formalmente registrado en la UAM-X en 2002 y ha durado hasta la actualidad.

Desde 1980 había impartido docencia en el tema de evaluación *a priori* y de procesos decisorios vinculados a la formulación de políticas, programas y proyectos, y había publicado

algunos trabajos desde 1983, pero quince años después lo que empezaba a tener auge era la evaluación *a posteriori*, fue así que mis trabajos comenzaron a girar hacia el análisis y valoración de lo ya realizado, particularmente de los diseños, la implementación, los resultados y los impactos de políticas y programas públicos, especialmente de carácter social. Este se transformaría en mi proyecto de investigación más extenso y productivo. Del mismo resaltaría que me ha permitido integrar el [Consejo de Evaluación del Desarrollo Social](#)



[del Distrito Federal \(ahora Evalúa CDMX\)](#) de 2008 a 2012 y nuevamente a partir de 2019, realizar tres estancias de investigación —en Cachan (Francia), Montreal (Canadá) y Toulouse (Francia)—, publicar libros y demás trabajos.

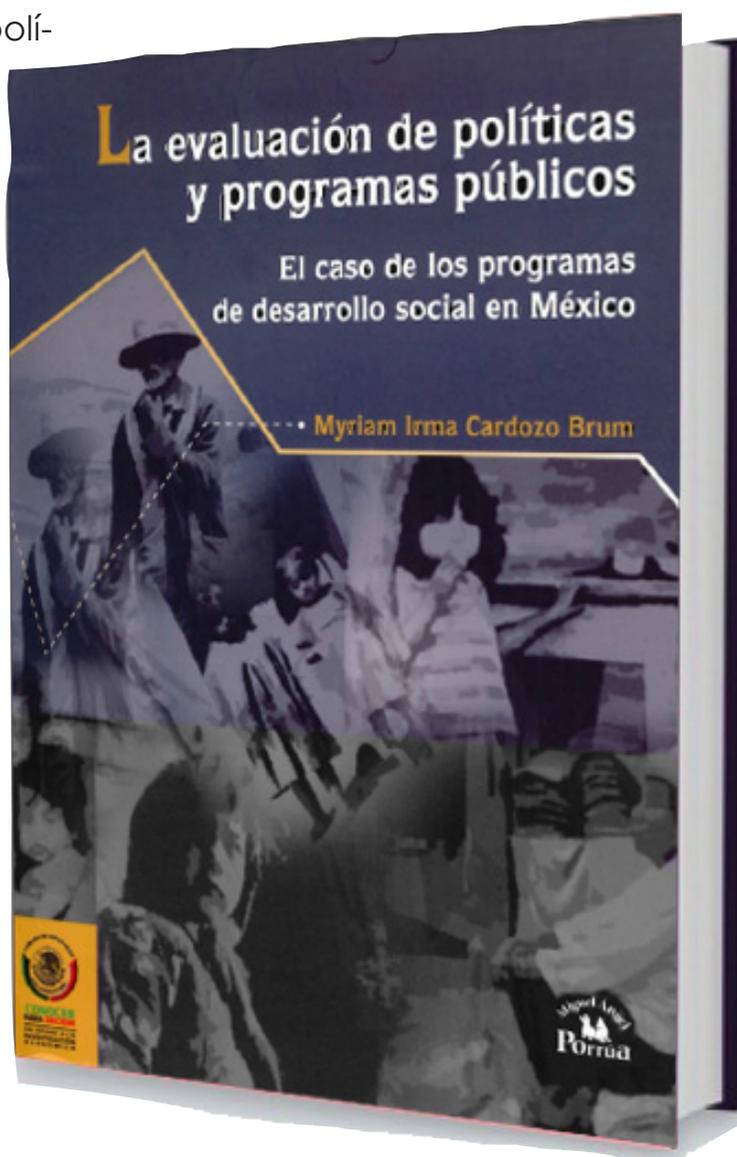
ACERCA DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS

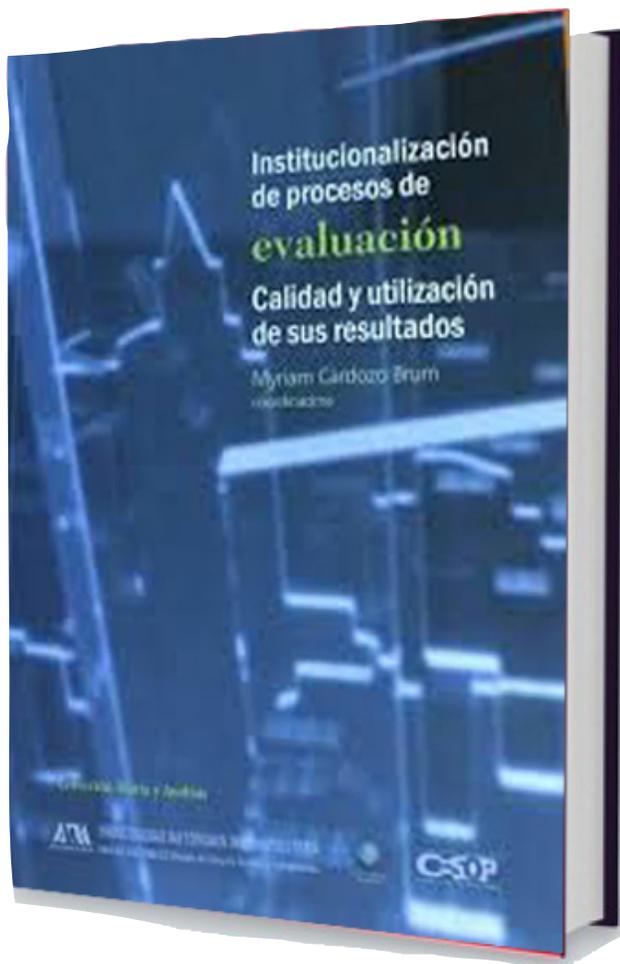
El objetivo de la evaluación, tanto de los programas como de las políticas públicas, a nivel operativo es contribuir a que el Estado sea más eficiente y transparente; la evaluación de políticas públicas se convierte en un instrumento que fortalece la planificación económica, social y ambiental. Es una herramienta fundamental porque sistematiza la intervención pública, informa, contribuye a su mejora, fomenta la participación de los ciudadanos y consolida la democracia.

Una actividad sistemática como la evaluación, consistente en valorar el trabajo del gobierno mediante la aplicación de procedimientos propios de las ciencias sociales, sujeta a una metodología rigurosa y a los valores predominantes de la sociedad en que se desarrolla la evaluación,

se convierte en una herramienta fundamental para la planeación. La evaluación muestra con claridad los alcances y resultados fundamentales de las políticas públicas su grado de eficiencia, eficacia y equidad, sus alternativas, sus ventajas y también los errores cometidos.

Cuando inicié este proyecto, en 1994, no había muchas personas trabajando sobre el tema, por ello también se convirtió en un proyec-to





muy importante para mí y lo sigue siendo hasta el día de hoy. Parece mucho tiempo, pero el tema es muy amplio y con tantas novedades y aristas en investigación que se han ido agregando temas, renovando conceptos, proponiendo nuevas metas, generando inquietudes e incluso integrando investigadoras que los complementan.

Hace unos cinco o seis años ingresaron en el proyecto de investigación dos colegas jóvenes: la [Dra. Esthela Irene Sotelo Núñez](#), ex-alumna de la Licenciatura en Política y Gestión Pública y actual Jefa del Departamento de Política y Cultura, y la [Dra. Angélica Rosas Huerta](#), que también había sido mi alumna en la Maestría de Políticas Públicas, lo que nos ha permitido efectuar varios aportes en conjunto a un proyecto que sigue vigente.

Se han publicado varios libros, en promedio uno cada dos años. El de 2018 es diferente, pues recopiló la experiencia del módulo de evaluación de la Maestría en Políticas Públicas a lo largo de cuatro generaciones. Se seleccionaron cuatro trabajos de cada una de las generaciones y se compilaron 25 en total que se publican en una edición muy bonita y muy importante porque no existen publicaciones donde los alumnos muestren lo que pueden llegar a aprender sobre el tema en un trimestre.

UN MENSAJE PARA COMPARTIR
Hay un número importante de estudiantes que han participado en este proyecto como un espacio de formación que les permite desarrollar algo concreto, algo aplicable en cualquier sociedad: conquistar espacios laborales en la gestión pública a nivel local y federal para contribuir a generar mejores condiciones de bienestar. Actualmente, casi todos los estados tienen un órgano de evaluación,

cosa que obviamente antes no existía y en los cuales es necesario incidir.

Se necesita ir avanzando en el tema, desarrollarlo, generar nuevos conocimientos al respecto, desenrañar las dificultades, superar los inconvenientes y tratar de promover las modificaciones metodológicas que, desde nuestro punto de vista, son necesarias para que esas evaluaciones sean más útiles, más profundas, que sirvan para recuperar la complejidad de los problemas públicos y realizar transformaciones sociales necesarias, fundamentalmente en términos de desigualdad, pobreza y medio ambiente sano. Me parece muy importante que sigan trabajando en el tema, reflexionando, haciendo investigación, formulando propuestas, y que, aunque hay pocos espacios de formación, insistan en encontrarlos o generarlos.

Se necesita comprender y abordar de manera integral la forma en la que la cultura de la evaluación ha ido progresivamente incorporándose al ámbito de las Políticas Públicas. Hoy en día la evaluación, entendida como un proceso de investigación autónomo, sistemático, transversal e interdisciplinario, permea, aunque con diferentes grados, en la mayor parte de las instituciones públicas. “Evaluación”, “calidad” y “contribu-

ción al bienestar social” son términos encadenados y vinculados al diseño de los actuales planes, políticas, programas y proyectos de las administraciones; todo esto es susceptible de ser evaluado y son ustedes los que tienen que implementarlo e innovar en las formas de evaluación dominantes mediante un ejercicio que recupere la participación de los sujetos del desarrollo.

